

BS Achthoeven Udenhout

Samenvatting Tevredenheidspeiling 2011



Basisschool Achthoeven
Perweide 5
5071 AC Udenhout
tel: 013-5112085
e-mail: info@achthoeven.nl

Algemeen

Onlangs hebben de ouders van BS Achthoeven meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 162 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de respons voor de peiling op 67%. De resultaten voor BS Achthoeven zijn vergeleken met resultaten van ongeveer 125.000 ouders en verzorgers van ca. 1.400 scholen.

Waar in deze samenvatting wordt gesproken over belang en tevredenheid komen percentages voor. Als percentages van BS Achthoeven 10 of meer procent afwijken van het landelijk gemiddelde wordt dit vermeld.

159 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 65 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van ruim 75.000 leerlingen van ca.1200 scholen.

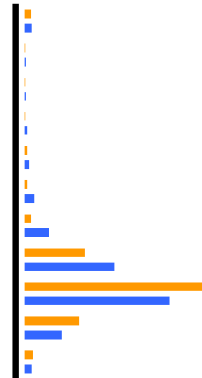
Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor BS Achthoeven is een 7.9. Dat is hoger dan het landelijk gemiddelde van 7.5.

De bovenbouw wordt iets lager gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 7.8, de onderbouw een 8.1.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	3	2%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(1%)
Cijfer 4	1	1%	(1%)
Cijfer 5	1	1%	(3%)
Cijfer 6	3	2%	(7%)
Cijfer 7	30	19%	(28%)
Cijfer 8	93	57%	(45%)
Cijfer 9	27	17%	(11%)
Cijfer 10	4	2%	(2%)



Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

Antwoorden BS Achthoeven	Percentage BS Achthoeven	Percentage Alle scholen
-----------------------------	-----------------------------	----------------------------

97% ziet hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (94%) tevreden. 96 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op BS Achthoeven. Dat is 9% meer dan het landelijk percentage.

Van de leerlingen zegt 19 procent soms of vaak te denken: 'Zat ik maar op een andere school'. Dat percentage is lager dan het landelijk gemiddelde (27%).

Betrokkenheid

79 procent van de ouders van BS Achthoeven geeft aan actief te zijn als hulpouder of commissielid, landelijk is dat 66%. 94% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 91% landelijk. De ouderavonden worden door 98 procent van de ouders bezocht. 99 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De zorg en aandacht die de school voor leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor BS Achthoeven te kiezen. 91 procent van de ouders zou BS Achthoeven aan andere ouders aanraden, 1% zou dit niet doen.

Imago

Voor 80 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 9% is dit niet duidelijk. Volgens 96 procent van de ouders staat de school goed bekend de overige ouders weten het niet of hebben niets ingevuld. 84 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS Achthoeven vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 BS Achthoeven	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.2	8.0
2 Begeleiding	7.4	7.1
3 Sfeer	7.3	7.2
4 Kennisontwikkeling	7.4	7.2
5 Persoonlijke ontwikkeling	7.0	7.0

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 94% en 95% tevreden). De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.2. Dit is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht. Vrijwel alle leerlingen vinden dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen. Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 8.9 en dat is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

2. Begeleiding

Bijna alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 56% tevreden, 12% is ontevreden. Iets meer dan de helft van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 15% van de ouders is hier ontevreden over. Relatief veel ouders zijn tevreden over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen, 64% van de ouders is hier tevreden over, landelijk is dit 46%. Voor begeleiding krijgt BS Achthoeven van de ouders een 7.4. Dit is 0.3 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Vrijwel alle leerlingen vinden dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Volgens 97% merkt de juf/meester het meestal op als je goed je best doet.

3. Sfeer

De sfeer op BS Achthoeven wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.3. Dat is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde. Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 91% en 86% tevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden. Veel ouders (83%) zijn tevreden over de rust en orde in de klas

De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

4. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders BS Achthoeven een 7.4. Landelijk is dat een 7.2. Over de aandacht voor rekenen, taal, wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 91%, 93%, 74% en 79%).

Van de leerlingen vindt 81% rekenen best wel leuk. Landelijk is dit 83%. 71% zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 78% landelijk. Werken met de computer vinden de leerlingen het leukst, vrijwel alle leerlingen zeggen dit best leuk te vinden.

5. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 87% tevreden, 10% is ontevreden. De aandacht voor uitstapjes en excursies wordt door 83% van de ouders goed gewaardeerd, 12% is hier ontevreden over. 26 ouders (16%) zijn ontevreden over de aandacht voor creatieve vakken. Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 7.0. Dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen vinden excursies en gymnastiek het leukst.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

BS Achthoeven	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7.2	7.1
7. Schoolregels, rust en orde	7.1	7.1
8. Omgeving van de school	6.2	6.2
9. Schoolgebouw	7.4	6.8
10. Schooltijden	8.4	7.3

6. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind (85%) 83% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 23 ouders (14%) zijn hier ontevreden over. Veel ouders zijn tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten.

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (85%) en de duidelijkheid van de schoolregels (86%). Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (77% tevreden, 10% ontevreden).

96% van de leerlingen geeft aan dat de regels best goed duidelijk zijn). Relatief veel kinderen vinden het onrustig in de klas (33% ten opzichte van het landelijk percentage 24%).

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en uiterlijk van het schoolgebouw. Ook de hygiëne en netheid binnen de school wordt goed gewaardeerd. 86% van de ouders is hier tevreden over, landelijk is dit 66%. Ook zijn veel ouders tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

De leerlingen zijn het meest tevreden over de inrichting van de school. Over de aantrekkelijkheid van het schoolplein zijn de leerlingen minder tevreden.

10. Schooltijden

Bijna alle ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden. Het overblijven wordt door 91% van de ouders goed gewaardeerd, 7% van de ouders is hier ontevreden over en 1% heeft 'weet niet' ingevuld. Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 62 tevreden en 5 ontevreden.

Van de leerlingen vindt 67 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dat 55%.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS Achthoeven volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Huidige schooltijden
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Uiterlijk van het gebouw
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
5. Inzet en motivatie leerkracht
6. Vakbekwaamheid leerkracht
7. Aandacht voor taal
8. Sfeer in de klas
9. Aandacht voor normen en waarden
10. Aandacht voor rekenen

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Veiligheid op het plein
4. Aandacht voor creatieve vakken
5. Aandacht voor pestgedrag
6. Informatievoorziening over het kind
7. Informatievoorziening over de school
8. Rust en orde in de klas
9. Rust en orde op school
10. Hygiëne en netheid binnen de school